

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen gebruikt:

1. Sportentrainer.nl, de vennootschap onder firma die is gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59939761, en geldt als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Ontvanger: degene die deze algemene voorwaarden van gebruiker ontvangt, met het oogmerk het tot stand brengen van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Sportaanbieder: degene die als trainer, sportvereniging of sportschool in beginsel vrijblijvend in staat wordt gesteld een profielpagina aan te maken op de website van Sportentrainer.nl en op basis van deze algemene voorwaarden gerechtigd wordt in contact te treden met nieuwe opdrachtgevers, klanten of leden.
4. Sportzoekende: degene die in contact treedt met een sportaanbieder of een aanbieding afneemt bij een sportaanbieder via de website van Sportentrainer.nl.
5. Bezoeker: de bezoeker van de website.
6. Trainer: de trainer, sporttrainer, -instructeur, -begeleider, -professional die zich met een profielpagina heeft aangemeld op de website van Sportentrainer.nl.
7. Vereniging/sportclub: de sportvereniging of sportschool die zich met een profielpagina heeft aangemeld en ingeschreven op de website van Sportentrainer.nl.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sportentrainer.nl en een opdrachtgever, partner, aanbieder of sportzoekende.
9. Registratie: de trainer, sportvereniging of sportschool die zich via de website registreert.
10. Dienst: de dienstverlening zoals omschreven in artikel 3, die trainer, sportvereniging of sportschool op de website van Sportentrainer.nl in het kader van de overeenkomst aan de sportzoekende levert conform hetgeen is vermeld in artikel 4.
11. Website: de website <https://sportentrainer.nl>, die door Sportentrainer.nl wordt beheerd en waarmee Sportentrainer.nl met name haar bedrijfsactiviteiten exploiteert. Hierbij dient de website als een platform waarop de in artikel 3 beschreven dienstverlening plaatsvindt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de gebruiker en op elke tot stand gekomen overeenkomst in de breedste zin, hieronder dient men met name de overeenkomst op afstand te verstaan, tussen de gebruiker en de ontvanger van deze algemene voorwaarden. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken van deze algemene voorwaarden zijn deze immer onverkort van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en mogelijkheden die aangeboden worden door de gebruiker en op iedere overeenkomst tussen de gebruiker en andere partijen.
3. Indien afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, anders dan in deze algemene voorwaarden, gelden de overige algemene voorwaarden eveneens als daarvoor.
4. De voorwaarden in deze overeenkomst zijn van toepassing op iedere partij op de site, die akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
5. Het sluiten van de overeenkomst geschied bij voorkeur via elektronische weg, namelijk via de inschrijving op de website. In een dergelijk geval kan de terhandstelling van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg geschieden, mits de algemene voorwaarden op een zodanige wijze worden verstrekt door de gebruiker dat de ontvanger deze voorwaarden op eenvoudige en duurzame wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit evenwel niet mogelijk is, dan zal de gebruiker de ontvanger informeren waar langs elektronische weg kennis genomen kan worden van de algemene voorwaarden. Indien ook dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal de gebruiker de algemene voorwaarden schriftelijk toezenden aan de ontvanger.
6. Op de tussen de gebruiker en ontvanger gesloten overeenkomst zijn bij uitsluiting deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van de sportaanbieder, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dientengevolge niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met de gebruiker. Deze algemene voorwaarden zullen ook bij uitsluiting van toepassing zijn op vervolg- en/of aanvullende overeenkomsten die tussen de gebruiker en ontvanger worden gesloten.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De gebruiker en de ontvanger zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. De website van Sportentrainer.nl is <https://sportentrainer.nl>. De inhoud van de website evenals de inhoud van alle andere uitingen van de gebruiker op internet zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De gebruiker kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. De gebruiker is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
10. In deze algemene voorwaarden kan onder het woord 'schriftelijk' ook worden verstaan de als

schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd.

Artikel 3. Dienstverlening

1. De dienstverlening van de gebruiker bestaat uit het bieden van een online platform, waarop sportaanbieders en sportzoekenden in contact met elkaar kunnen komen. Op deze manier koppelt de gebruiker de vraag naar sport en aanbod van sport door trainers, sportverenigingen en sportscholen. Daarnaast houdt de gebruiker zich bezig met het opzetten en organiseren van sportclinics en andersoortige sportgerelateerde activiteiten.
2. De gebruiker kan geen garanties bieden ten aanzien van het vinden van een geschikte sportzoekende, noch de sportaanbieder kan enige garantie ontleen van de gebruiker aan een geslaagde inschrijving.
3. De gebruiker kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de sportaanbieders. Zij zijn volledig zelf verantwoordelijk voor de informatie die zij via de website openbaar maken.
4. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van sportaanbieders of sportzoekenden tijdens een eventuele afspraak die het resultaat is van de koppeling van vraag en aanbod, waartoe de website uitnodigt.

Artikel 4. Registratie en overeenkomst: inhoud en totstandkoming

1. De overeenkomst of registratie die wordt aangegaan tussen sportaanbieder of sportzoekende en de gebruiker komt tot stand na registratie en akkoord gaan met de algemene voorwaarden en privacy policy van de gebruiker. De totstandkoming van de overeenkomst of de voltooiing van de registratie geschiedt bij voorkeur langs elektronische weg, namelijk via de website van de gebruiker. De gebruiker verklaart desalniettemin deze algemene voorwaarden ook van toepassing op overeenkomsten of registraties die op een andere wijze tot stand zijn gekomen.
2. Ter bevestiging van de tot stand gekomen registratie of overeenkomst ontvangt de sportaanbieder of sportzoekende een bevestigingsmail van de gebruiker.
3. De prijzen van onze dienstverlening staan te allen tijde duidelijk vermeld op de website.
4. De sportaanbieder en gebruiker is te allen tijde gerechtigd de profielpagina te wijzigen.
5. Een sportaanbieder die een profielpagina aanmaakt op Sporttrainer.nl zal de werkzaamheden die hij of zij aanbiedt naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend professional uitvoeren.
6. Een sportaanbieder of sportzoekende jonger dan achttien (18) jaar dient toestemming van ouders of verzorgers te hebben voordat zij zich aanmelden en persoonlijke informatie verzenden naar Sporttrainer.nl.
7. De kosten ter zake van een registratie van een sportaanbieder, bedragen voor de aanbieder in beginsel 0,00 euro. De gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar tarieven ten aanzien van de registratie te wijzigen indien zij hiervoor gegronde redenen heeft. Wanneer de

gebruiker hiertoe besluit, zal zij in redelijk overleg treden met de betreffende sportaanbieder(s) over deze prijswijziging. De aanbieder verklaart zich door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, bekend met een mogelijk prijswijziging en zal zich hieromtrent redelijk en coöperatief opstellen. Indien partijen niet tot een compromis komen, is de gebruiker onverminderd gerechtigd tot het verwijderen van de profielpagina van de betreffende sportaanbieder.

Artikel 5. Opzegging

1. Een sportaanbieder is bevoegd de eigen profielpagina te allen tijde te verwijderen. Dit laat het voortbestaan van en de verplichtingen uit de aangegane overeenkomst echter onverlet.

Artikel 6. Verplichting van de sportaanbieder

1. De sportaanbieder dient de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee op de website kan worden ingelogd geheim te houden.
2. Alle gegevens die de sportaanbieder bij het registreren op de website en gedurende de overeenkomst aan de gebruiker verstrekt dienen naar waarheid, volledig en correct te zijn. De sportaanbieder is verplicht, indien zich wijzigingen in de gegevens dan wel omstandigheden voordoen, deze wijzigingen te verwerken in de profielpagina.
3. De sportaanbieder is verplicht de diensten die zij aanbiedt volledig en naar waarheid te omschrijven in de profielpagina.
4. De informatie die door de sportaanbieder op de website wordt geplaatst of in daarop volgend contact wordt verstrekt, dient rechtstreeks verband te houden met de dienst die wordt aangeboden en geleverd.
5. De sportaanbieder vrijwaart de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de sportaanbieder toerekenbaar zijn.
6. Indien de sportaanbieder zijn verplichtingen jegens de gebruiker niet nakomt of handelingen heeft verricht waarbij de belangen van bezoekers, sportzoekenden (nieuwe klanten of leden) in het geding komen, dan is de gebruiker gerechtigd, nadat de gebruiker de aanbieder een waarschuwing heeft gestuurd en de aanbieder geen gehoor heeft gegeven aan de waarschuwing, de profielpagina van de sportaanbieder op te heffen. In een dergelijk geval worden eventuele reeds betaalde bedragen niet aan de sportaanbieder gerestitueerd.
7. De sportaanbieder wordt via de e-mail of telefonisch op de hoogte gesteld indien zijn account door de gebruiker wordt opgeheven.
8. Bij de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst tussen de sportzoekende en een sportaanbieder gelden de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de sportaanbieder. De algemene voorwaarden van de gebruiker maken geen onderdeel uit van

de bovengenoemde opdrachtovereenkomst. Dit is een opdrachtovereenkomst tussen de sportzoekende en de sportaanbieder.

9. Indien de sportzoekende zich niet houdt aan de opdrachtovereenkomst die hij heeft gesloten met de sportaanbieder, dan is dat een zaak tussen de sportaanbieder en de sportzoekende.
10. De sportzoekende erkent dat de gebruiker geen partij is bij de opdrachtovereenkomst tussen de sportaanbieder en een sportzoekende.

Artikel 7. Overmacht

1. De gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens iedere partij met wie zij in contractrechtelijke relatie staat indien de gebruiker daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. De gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien de gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze afdeling is geregeld.
2. Indien de gebruiker desalniettemin aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de gebruiker is uitgegaan van door of namens de sportaanbieder of sportzoekende verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Voor haar dienstverlening is de gebruiker afhankelijk van diensten van derde partijen. De gebruiker is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade van welke aard ook, veroorzaakt door diensten van deze partijen.
5. De gebruiker sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de gebruiker geleverde dienstverlening, tenzij sprake is van een situatie waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de gebruiker. Aanspraken tot schadevergoeding tengevolge van opzet of grove nalatigheid vervallen indien deze niet binnen een half jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder moet worden verstaan

emotionele schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van haar website en de informatie daarop of de onmogelijkheid om de website en de informatie daarop te gebruiken, daaronder begrepen schade veroorzaakt door virussen, schade als gevolg van onvoldoende beveiliging van de website of schade als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de informatie op de website van de gebruiker of van informatie op of via een website waarnaar op de website van de gebruiker verwezen wordt.
8. De gebruiker vervult een rol in het samenbrengen van vraag en aanbod van sport middels gebruik van haar website dat dient hierin het platform vormt. Dientengevolge verdwijnt de gebruiker, wanneer deze vraag en aanbod is gekoppeld, in de verhouding die tussen de samengebrachte partijen is ontstaan of zal ontstaan.
9. De gebruiker kan niet garanderen dat de website storingvrij is. De sportaanbieder of sportzoekende erkent dat de mogelijkheid bestaat dat de dienstverlening onderbroken kan worden om diverse redenen. De gebruiker zal haar uiterste best doen volledige continuïteit van de dienst te blijven garanderen. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een tijdelijke onderbreking.
10. Voor gedragingen van derden, sportzoekenden, sportaanbieders of bezoekers is de gebruiker nimmer aansprakelijk.
11. De gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de bevoegdheden van de sportaanbieder. Blijkt een aanbieder niet gerechtigd om haar functie uit te voeren, neemt u dan alstublieft contact op met de gebruiker zodat deze actie kan ondernemen.
12. Bij het verlies van de inlogcodes van een sportaanbieder kan de gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een aanbieder zijn of haar profielpagina gegevens niet tot zijn of haar beschikking heeft, daaronder mede te verstaan de inloggegevens, kan de gebruiker voor deze gegevens aan de zijde van de aanbieder op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden. Daarentegen zal de gebruiker zijn uiterste inspanning leveren, met inachtneming van de op hem rustende geheimhouding, de rechthebbende van het profielpagina te herstellen in zijn of haar mogelijkheid te beschikken over het betreffende profielpagina.
13. De gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor iedere vorm van oneigenlijk gebruik van haar website, daaronder met name te verstaan het gebruik van een profielpagina door de niet rechthebbende van dat profielpagina, het gebruik van een profielpagina met een ander oogmerk dan waar het profielpagina voor is bedoeld en het gebruik van een profielpagina door meerdere partijen. Indien ongeautoriseerde partijen gebruik maken van de inlogcodes van een sportaanbieder kan de gebruiker niet verantwoordelijk worden gesteld.
14. Bij het verrichten van onderhoud aan de website is de gebruiker gerechtigd de dienst (website) tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Artikel 9. Geheimhouding

1. De sportaanbieder is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die van een sportzoekende worden ontvangen. Zij zullen de gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.
2. De sportaanbieder is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
3. De gebruiker is zichzelf verplicht gegevens van iedere partij geheim te houden en zal uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen (zie privacy policy).

Artikel 10. Beoordeling

1. Wanneer sportaanbieders een dienst hebben verleend aan een sportzoekende is er de mogelijkheid om de aanbieder te beoordelen d.m.v. het sterrenratingsysteem.
2. Een sportaanbieder dient naar waarheid te worden beoordeeld.
3. Gedane beoordelingen via het sterrenratingsysteem kunnen niet worden ingetrokken.

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. Indien u een klacht heeft over een sportaanbieder of sportzoekende, die is geregistreerd bij Sporttrainer.nl kunt u te allen tijde contact met de gebruiker opnemen.
2. Tevens wanneer een sportaanbieder een klacht heeft over een sportzoekende of andersom, is er de mogelijkheid contact met de gebruiker op te nemen.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven per email worden ingediend bij de gebruiker, nadat de sportaanbieder de voor hem of haar aanwezige gebreken heeft geconstateerd.
4. U kunt de klacht bij ons melden via het contactformulier onder 'contact'. Wij proberen uw klacht binnen vijf werkdagen na ontvangst te behandelen.
5. Wanneer de gebruiker een klacht ontvangt over een sportaanbieder of sportzoekende, onderzoekt deze de klacht en neemt zondig gepaste maatregelen. De gebruiker spant zich in om profielpagina's van sportaanbieders die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere sportaanbieders te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.

Artikel 12. Oneigenlijk gebruik van Sporttrainer.nl

1. Meerdere dezelfde accounts aanmaken op <https://sporttrainer.nl> met hetzelfde doel, is voor sportaanbieders niet toegestaan.
2. Tijdens gebruikmaking van de website is het verboden informatie te verspreiden die in strijd is met nationale en internationale wetgeving ter verstoring van de openbare orde.
3. De gebruiker houdt zich het recht om informatie van de website te verwijderen die niet in overeenstemming is met de doelstelling van de website.

Artikel 13. Beveiliging

1. Op de dienstverlening van de gebruiker is de privacy policy van toepassing (zie privacy policy) Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de sportaanbieder of sportzoekenden worden verwerkt. De gebruiker houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van de privacy en de cookie-wetgeving.
2. Louter in het geval hiervoor naar het redelijk oordeel van de gebruiker noodzaak toe bestaat, zal de gebruiker zich mengen in de privacygevoelige informatie uitwisseling die via haar website, maar tussen haar sportaanbieder, heeft plaatsgevonden of plaatsvindt.
3. De gebruiker neemt beveiligingsmaatregelen om de website te beschermen tegen verschillende risico's waardoor gegevens in verkeerde handen van derden hiertoe niet gerechtigd terecht zouden kunnen komen.
4. De gebruiker zal haar uiterste best doen misbruik van gegevens te voorkomen maar kan echter geen garantie geven.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten Sporttrainer.nl

1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de website, de daarop door de gebruiker geplaatste gegevens en de programmatuur berust bij de gebruiker. Het is niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.
2. De inhoud van de gebruiker website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van de gebruiker en worden beschermd door auteursrechten en industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is bezoekers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker.
3. De gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Indien zich een situatie tussen partijen voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden is opgenomen, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. De gebruiker behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie hiervan geldt en is altijd beschikbaar op de website <https://sportentrainer.nl>.